

Communauté de Communes entre Dore et Allier
Service : Médiathèque entre Dore et Allier
Septembre 2018

Médiateur/Médiatrice des publics

Médiathèque Intercommunale entre Dore et Allier

Fonction : Médiateur/Médiatrice des publics

Grade/Niveau : Equivalent à Catégorie B - Baccalauréat à Bac+2

Contrat à durée déterminée de 1 an renouvelable 1 fois

Contractuel - 35h

Rattachement hiérarchique : Directeur de la Médiathèque

Poste à pourvoir pour le 2 janvier 2019

La Médiathèque Intercommunale entre Dore et Allier, située à Lezoux, a ouvert ses portes en juin 2017.

Conçue comme un espace culturel et éducatif et lieu de vie et de socialisation, la Médiathèque est au cœur du dispositif de coordination de la lecture publique sur le territoire qui comprend 13 points-médiathèques. Une attention particulière est portée à l'accueil et aux services au public.

Mission principale :

Sous l'autorité hiérarchique du Directeur de la Médiathèque, le Médiateur/Médiatrice aura en charge, suite à une phase de diagnostic, la mise en place d'outils et d'un programme d'action à destination des publics identifiés et il assurera la gestion de ces publics au sein de l'équipement. Il contribuera également à la construction d'une offre multimédia et numérique en lien avec les agents des pôles concernés en direction de l'ensemble des publics et à l'échelle du réseau intercommunal. Il participera à l'accueil et au renseignement du public.

Actions liées à la mission principale :

- Réaliser un diagnostic et une analyse des publics.
Suite à cette phase de diagnostic :
- Créer, mettre en œuvre et évaluer des programmes d'actions à destination du jeune public, du public adolescent, pendant le temps et hors du temps scolaire et en direction de publics spécifiques.
- Identifier, mettre en œuvre et développer des partenariats favorisant des actions de médiation en direction des publics identifiés.
- Accueillir et renseigner le public.
- Participer à l'animation du réseau de lecture publique.
- Participation à l'élaboration d'une offre multimédia et numérique, en lien avec les agents concernés en direction des publics cibles et de l'ensemble des publics.
- Assurer les actions de médiations et de gestion des groupes (difficiles) pendant les horaires d'ouverture de la Médiathèque.

Savoir-faire :

- Maîtrise des techniques de médiation.
- Savoir-faire et autonomie dans l'animation de groupe.
- Expérience de médiation culturelle.
- Savoir gérer des publics difficiles et des situations conflictuelles.
- Savoir identifier la nature et le degré d'urgence de la demande.
- Maîtrise de l'informatique, des TIC et des supports numériques et multimédia Web 2.0.

Savoir être :

- Sens du travail en équipe, aisance relationnelle, capacité d'écoute et d'initiative, créativité.
- Sensibilité et connaissance des publics.
- Sens du service public.
- Aptitude à travailler en équipe et en partenariat.
- Disponibilité en fonction des horaires d'ouverture de l'équipement et du programme d'animation. (Travail en week-end et en soirée).
- Permis B obligatoire.

Renseignement auprès de Jean-Christophe LACAS, Directeur.

04-73-78-11-07 – direction.mediathèque@ccdoreallier.fr