



Dans le cadre de la démarche « Soutenons nos Commerces », votre commerçant s'associe à la Communauté de Communes Entre Dore et Allier (CCEDA) et vous invite à compléter ce questionnaire afin de mieux connaître vos habitudes de consommation et vos attentes en termes de services et d'activités dans les différents centre-bourgs de la CCEDA.

La synthèse des questionnaires sera présentée lors de la prochaine édition du Week-end Exquis Entre Dore et Allier (Journée Nationale du Commerce de Proximité le 12/10/2019 et Marché à la Maison du Peuple à Lezoux le 13/10/2019).

Merci pour votre participation !

BLOC 1 : LE CENTRE-BOURG/VILLE ET VOUS

1/ Quelle est votre commune de résidence ?.....

2/ Travaillez-vous sur la Communauté de Communes Entre Dore et Allier ? (Rappel : 14 communes composent la CCEDA : Bort L'étang, Bulhon, Crevant-Laveine, Culhat, Joze, Lempty, Lezoux, Moissat, Orléat, Peschadoires, Ravel, Saint-Jean d'Heurs, Seychalles, Ravel, Vinzelles)

- oui, merci de préciser dans quelle commune
- non

3/ Avez-vous l'habitude de faire vos achats dans les commerces de proximité ?

- oui non

Si oui à quelle fréquence ? journalière hebdomadaire

Si oui, dans quelle commune (plusieurs choix possibles) ?

- votre commune de résidence
- dans la commune où se situe votre travail
- Autres communes (précisez).....



4/ Venez-vous également en centre-bourg pour :

- faire des achats le jour du marché
- les services médicaux
- les services pour les personnes âgées
- les services administratifs
- les services pour les enfants
- Autres, merci de

préciser.....

5/ De quelle manière êtes-vous venu en centre-bourg / en centre-ville aujourd'hui ?

- A pied
- A vélo
- En voiture

6/ Quels produits, ou services souhaiteriez-vous trouver en centre-ville / en centre-bourg dans un commerce existant ou en nouvelle activité ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arts créatifs | <input type="checkbox"/> Traiteur |
| <input type="checkbox"/> Maroquinerie | <input type="checkbox"/> Produits bio / vrac |
| <input type="checkbox"/> Prêt à Porter | <input type="checkbox"/> Salon de thé, épicerie fine |
| <input type="checkbox"/> Chaussures | <input type="checkbox"/> Poissonnerie |
| <input type="checkbox"/> Restaurant, bar, café, lieu de vie et de partage | <input type="checkbox"/> Fromagerie |
| <input type="checkbox"/> Lieu partagé (espace de travail) | |
| <input type="checkbox"/> Autres, merci de préciser..... | |

BLOC 2 : USAGE D'INTERNET ET DES RESEAUX SOCIAUX POUR LES ACHATS

7/ Utilisez-vous internet dans vos achats pour ?

acheter, précisez la nature de vos achats ?.....

.....

- comparer les produits
- regarder/comparer les prix
- je n'utilise pas internet

8/ Etes-vous abonnés aux pages réseaux sociaux (facebook, twitter, instagram) des commerçants ?

- oui non

Si oui, lesquelles ?.....



9 / Votre e-mail (pour recevoir le bilan de l'opération).....

BLOC 3 : ESPACE D'EXPRESSION LIBRE

Les informations recueillies par la Communauté de Communes Entre Dore et Allier font l'objet d'un traitement informatique, réalisé en interne, permettant de caractériser les attentes des consommateurs et leurs comportements d'achats. Cette analyse permettra d'accompagner la redynamisation du commerce de proximité. Le destinataire des données est le service Economie de la CCEDA, ces données seront conservées pour une durée de 3 années.