

Conseiller numérique

Cadre d'emploi des adjoints territoriaux du patrimoine (catégorie C)
Poste non permanent à temps complet – Contrat de projet de 24 mois.

Idéalement située aux portes de la métropole Clermont Auvergne et à proximité de Thiers, la communauté de communes Entre Dore et Allier, qui regroupe 14 communes et 20 000 habitants, est un territoire au cadre de vie attractif avec l'ensemble des services à disposition, écoles, collèges, services petite enfance, des entreprises dynamiques, des commerces de proximité, et un tissu associatif impliqué.

L'établissement recherche un conseiller/une conseillère numérique. Placé(e) sous l'autorité du Responsable de la médiathèque intercommunale, il/elle assure des missions organisées autour de deux volets : d'une part organiser et mettre en œuvre des actions de conseils et d'accompagnement à destination des publics éloignés du numérique, et d'autre part développer des animations numériques à destination des différents publics.

Ses missions, en lien avec les objectifs définis par le Pôle numérique et Multimédia du réseau des Médiathèques, seront les suivantes :

- accompagner les publics éloignés du numérique à travers des « rendez-vous numériques » individualisés, organisés sur l'ensemble du territoire en fonction des besoins des usagers pour les accompagner dans l'appropriation des outils informatiques et des usages numériques, dans leurs démarches administratives en ligne, leur recherche internet ... ;
- structurer un programme d'animations et conduire des ateliers d'initiation ou de perfectionnement pour les usagers aux outils ou applications numériques ;
- sensibiliser les publics à l'éducation aux médias et à l'information ;
- concevoir et mettre en place des animations numériques pour les différents publics en lien avec la programmation culturelle du réseau des Médiathèques ;
- assurer un suivi des actions mises en œuvre.

Profil

Savoirs :

Fort intérêt et curiosité pour l'informatique et le numérique,
Maîtriser l'outil informatique, les supports mobiles, les logiciels bureautiques et les logiciels libres,
Maîtrise des réseaux sociaux et de connaissance des services publics en ligne, des principaux sites internet d'information et des opérateurs de télécommunications,
Capacité à effectuer des dépannages basiques d'outils numériques (branchement d'une box internet, d'un téléviseur, installer un logiciel...

Savoir-faire :

Capacité à animer des groupes et à transmettre un savoir et accompagner les publics,
Capacité à travailler en réseau et en équipe.

Savoir-être :

Autonomie,
Avoir le sens de l'écoute, de l'empathie, et de la bienveillance,
Esprit d'ouverture et d'équipe,
Avoir le sens de l'initiative et de l'adaptation,
Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges,

Bonne culture générale.
Permis B impératif.

Une formation initiale prise en charge dans le cadre du dispositif sera dispensée selon le niveau de compétence du candidat.

Toute candidature devra être précédée obligatoirement d'une inscription via la plateforme en ligne www.conseiller-numerique.gouv.fr.

Conditions d'emploi

Contrat de projet de 24 mois à temps complet – Cycle de travail hebdomadaire du mardi au samedi.
Lieu de travail : médiathèque intercommunale, avec déplacements fréquents sur l'ensemble du territoire de la communauté de communes.
Rémunération : Traitement indiciaire – Régime Indemnitaire lié au poste
Politique au titre de l'action sociale : CNAS – Participation employeur à l'assurance prévoyance maintien de salaire et à la complémentaire santé.

Contacts : Monsieur Jean-Christophe LACAS, Directeur de la médiathèque intercommunale au 04.73.78.11.07, ou Monsieur Stéphane GUILLAUME, conseiller gestionnaire RH au 04.73.73.95.10.

Merci d'adresser vos candidatures (CV + Lettre de motivation) par courrier à Madame la Présidente de la Communauté de Communes Entre Dore et Allier – 29 avenue de Verdun – 63190 LEZOUX ou par messagerie électronique à ressourceshumaines@ccdoreallier.fr.

Date limite de candidature : 31 juillet 2021

Poste à pourvoir le : 1^{er} septembre 2021